

RICHIESTA DEL CLIENTE

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Risoluzione del problema | 4. Modifica clausole contrattuali |
| 2. Ripristino della fornitura | 5. Non addebitare maggiori oneri |
| 3. Rimborso addebiti errati | 6. Altro (<i>specificare</i>) |

FONDAMENTO GIURIDICO (facoltativo)

EVENTUALE DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

"Ai sensi e per effetti della legge n. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo"

Milano

Firma.....

MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente modulo può essere inviato tramite posta ad Eurothermo SpA, Via Volta 8, 20090 Cusago.
In alternativa può essere trasmesso via Fax al numero 02/90390493 o via E-Mail all'indirizzo
metano@pec.eurothermo.it

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCONTRO

Ogni modulo ricevuto viene protocollato e inviato all'ufficio competente che esamina il reclamo.

Eurothermo SpA si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo,
nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalla Deliberazione 47/00 dell'Autorità per
l'Energia Elettrica e il Gas e sue successive modifiche ed integrazioni.

Ogni risposta contiene il riferimento del reclamo, l'indicazione del nominativo e del recapito telefonico a cui chiedere eventuali ulteriori chiarimenti, l'indicazione delle cause di non conformità del servizio e la descrizione delle eventuali azioni correttive.