

La Direzione di **Eurothermo S.p.A.**, consapevole che la qualità dei servizi erogati influenza in maniera determinante l'immagine, la posizione nel mercato e la redditività dell'azienda, si pone come obiettivo il miglioramento e la razionalizzazione delle attività interne a tutti i livelli, mediante l'istituzione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma 9001:2015 e certificato da un ente accreditato.

La direzione di **Eurothermo S.p.A.**, s'impegna a gestire e supervisionare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

Eurothermo S.p.A. ha determinato i processi necessari per il Sistema di Gestione per la Qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

A tal fine **Eurothermo S.p.A.** s'impegna a:

- ✚ Aggiornare in modo continuo il proprio modo di operare per soddisfare le esigenze sempre in evoluzione dei fruitori dei servizi nell'ottica del miglioramento continuo della Qualità del Servizio;
- ✚ mantenere il controllo costante di tutte le fasi della propria attività di commercio, e collaborare profittevolmente con i Clienti, allo scopo di fornire sempre servizi soddisfacenti e conformi alle leggi ed ai regolamenti in vigore;
- ✚ coinvolgere tutto il Personale, assicurando mezzi e risorse ed attuando interventi organizzativi e di formazione, perché tutti possano svolgere bene, motivatamente e consapevolmente i propri compiti;
- ✚ istituire e mantenere attivo un Sistema Qualità conforme alle Norma UNI EN ISO 9001:2015, per assicurare che i requisiti concordati con i Clienti siano sempre rispettati;
- ✚ riesaminare periodicamente il Sistema Qualità, per migliorarlo con azioni correttive ed azioni di miglioramento dettate dalla esperienza maturata nel corso delle normali attività aziendali;
- ✚ stabilire, nel corso di periodici Riesami da parte della Direzione, azioni di miglioramento ed obiettivi per la Qualità, e discuterne lo sviluppo ed il raggiungimento.

- ✚ stabilire e far rispettare adeguate procedure operative e di controllo necessarie alla erogazione dei servizi gestiti;
- ✚ organizzare adeguati programmi di formazione del personale in modo che ogni persona abbia le competenze necessarie per assumersi le proprie responsabilità;
- ✚ provvedere al completo rispetto di leggi e regolamenti vigenti attinenti alle attività svolte;
- ✚ organizzare e fornire i mezzi e le risorse adeguati ad un Sistema di controllo e revisione interna per assicurare il rispetto di questa politica.